

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságaink, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt., az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. és az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, valamint a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény alapján, a Magyar Energia Hivatal által kibocsátott villamos energia elosztói és földgázelosztói Működési Engedélyek alapján végzik a lakossági és nem lakossági ügyfelek (továbbiakban: ügyfél) energia ellátását.

Amikor Ön a földgáz vagy villamos energia hálózat csatlakozási és használati szerződés megkötése céljából megkeresi az illetékes elosztói engedélyes Társaságot, majd később, amikor szerződést köt az adott elosztói engedélyes Társasággal, ennek során személyes adatait átadja. A Társaságok adatkezelése kizárólag az Ön által átadott adatain és a lenti törvényi felhatalmazás alapján történik, az alábbiakban részletesen kifejtettek szerint.

Társaságaink adatkezelőként az "Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról" szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban Avtv.) rendelkezéseinek megfelelően az Adatvédelmi nyilvántartásba bejelentkeztek.

AZ ADATVÉDELEM ALAPELVEI, CÉLJA, JOGALAPJA

Társaságaink, mint adatkezelők elsődleges feladata, hogy meghatározzák az általuk kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítják az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozzák az ügyfél adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Az ügyfelek személyes adatai kezelésének alapvető célja: az ügyfél ellátásához szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés a Villamos-energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (továbbiakban: Vet.) 151.§-ában, illetve a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. (továbbiakban: Get.)125. §-ában foglaltakon alapul.

AZ ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Az adott elosztói engedélyes Társaság, mint adatkezelő a szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a.) az ügyfél azonosítója,
- b.) vételezés és/vagy betáplálás időpontja, tartama,
- c.) vételezés és/vagy betáplálás mennyisége,
- d.) hálózati visszahatások,
- e.) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- f.) az ügyfél által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- g.) védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- h.) a szerződés felmondásának eseményei, minden egyéb olyan adat, amelyet az elosztói csatlakozási, elosztási szerződések tartalmaznak, illetve amely a szerződéses jogviszonyok időtartama alatt a szerződésekben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

I. 1. JOGSZABÁLYON ALAPULÓ ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az ügyfelek személyes adatai átadhatók- a Vet. 151. § (4) illetve a Get. 125. § (4) bekezdésében foglaltak alapján- adatfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés céljából, illetve – az ügyfelek előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehető (adattovábbítás)

- a) azoknak, akik az adott elosztói engedélyes Társaság megbízása alapján, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, illetve az ügyféltájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére az az adott elosztói engedélyes Társaság megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak valamint egyéb bírósági és nyomozó szervek jogszerű megkeresése esetén;
- d) a Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak;
- e) az ügyfél elégedettségre vonatkozó közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- g) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- h) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak,
- i) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak.

A jelen pont alapján átadott személyes adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre az adott elosztói engedélyes Társasággal azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

I.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK FŐBB ESETEI

Az ügyfelek személyes adatait az adott elosztói engedélyes Társaság különösen az alábbi célok érdekében kezeli:

- a) a Get-ben, Vet-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése,
- b) az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése,
- c) az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, illetve az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- d) számlakészítés,
- e) ügyfél felszólítása, számlatartozásának rendezésére,
- f) ügyfél értesítése,
- g) ügyfél elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás,
- h) számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek,
- i) nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése és
- j) minden olyan egyéb eset, mely a jelen pontban rögzített célokkal összhangban van.

Az ügyfélhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

I.3. ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

I.3.1. Általános szabályok

Az adott elosztói engedélyes Társaság mindent megtesz az általa kezelt ügyfél személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, azok megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

I.3.2. Az ügyfél adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az Avtv 14. §-a alapján az ügyfél jogosult

- a.) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről,
- b.) adatainak helyesbítését kérni, valamint
- c.) kérni személyes adatainak törlését vagy zárolását, a kötelező adatkezelés kivételével.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az adott elosztói engedélyes Társaság adatkezelése jogszabályi alapokon nyugszik, ezért a jogi kötelezettségek teljesítése, valamint a Társaság jogos érdekének érvényesítése céljából kezelt személyes adatokat az adatkezelési hozzájárulás esetleges visszavonását követően is kezelheti az adott elosztói engedélyes Társaság.

Az adott engedélyes Társaság, mint adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni az ügyfél által kért tájékoztatást.

I.3.3. A belső adatvédelmi felelős

Az elosztói engedélyes Társaságok belső adatvédelmi felelőse: dr. Molnár András, elérhetősége: adatvedelem@eon-hungaria.com.

I.3.4. AZ ÜGYFÉL JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE

Ha az ügyfél úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését. Ha ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, az ügyfél az illetékes adatvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti.

Az ügyfél jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az ügyfél adatainak jogellenes kezelési követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az Avtv.13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Amennyiben az elosztói engedélyes Társaság által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti:

1. elektronikus levélben, mely adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címre küldendő;
2. hagyományos levélben, mely az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf. 197;
3. telefonon, mely elérhetőségeket a www.eon.hu oldalon találja meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2012. január 1. napjától hatályos annak módosításáig vagy visszavonásig.

Budapest, 2011. december 31.

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.

E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.

E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.